Příloha č. 7 Zadávací dokumentace

# Smlouva o dodání Monitorovacího systému optických vláken Správy železnic

**Číslo smlouvy Objednatele: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]**

**Číslo smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

**Zhotovitel: jméno osoby [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]**

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Zhotovitel dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Monitorovací systém optických vláken Správy železnic“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: [DOPLNÍ OBJEDNATEL], č.j. veřejné zakázky 90687/2025-SŽ-GŘ-O25 (dále jen „Veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

1. Předmět a účel Smlouvy
   1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro vytvoření projektu a následné dodání, údržbu a provoz Monitorovacího systému optických vláken Správy železnic (dále též jako „***Systém***“).
   2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejích přílohách na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající ve zhotovení Projektové dokumentace Systému (tj. jeho HW i SW složky) pro účely jeho dodání a Instalace, vytvoření a dodání Systému, jehož součástí je implementovaný Software, dodání souvisejícího Hardware, provedení Instalace a zprovoznění Systému včetně souvisejícího HW a poskytnutí zaškolení personálu Objednatele (dále jen „Dílo“). Dle kontextu Smlouvy se Dílem rozumí i předmět Díla (např. v souvislosti s předáním předmětu Díla).
   3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu a kvalitě specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy a v příloze č. 9 této Smlouvy, kterou tvoří specifikace nabízeného plnění předložené Zhotovitelem v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky.
   4. V rámci provádění Díla je Zhotovitel povinen zejména, nikoliv však výlučně:
      * 1. provést analýzu IT prostředí Objednatele a místních technických podmínek místa plnění a navrhnout komplexní řešení dodávky a Instalace Systému (včetně návrhu souvisejícího Software a jeho implementace, Instalace a integrace do IT prostředí Objednatele) (dále též jako „***Projektová dokumentace***“);
        2. dodat Systém v souladu s Projektovou dokumentací;
        3. dodat Software, jež je součástí Systému v souladu s Projektovou dokumentací;
        4. provést Instalaci Systému;
        5. provést implementaci Software, který je součástí Systému, a dalšího souvisejícího Software, který je součástí Hardware souvisejícího se Systémem (např. firmware), do IT prostředí Objednatele v souladu s Projektovou dokumentací;
        6. provést integraci Software dle písm. e) tohoto odstavce Smlouvy s IT prostředím Objednatele v souladu s Projektovou dokumentací;
        7. poskytnout oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k Dílu;
        8. předat Dokumentaci a další doklady stanovené platnými právními předpisy, normami a rozhodnutími orgánů veřejné moci;
        9. provést školení personálu Objednatele;
        10. provést či provádět další činnosti, které jsou výslovně uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
   5. Bližší podrobnosti týkající se Projektové dokumentace a dalších částí Díla (jsou-li takové) včetně posloupnosti jejich provádění, Akceptačních kritérií a dalších podmínek pro provedení Díla stanoví příloha č. 1 této Smlouvy. Dílo musí být v souladu zejména s:
      * 1. přílohou č. 1 této Smlouvy,
        2. přílohou č. 9 této Smlouvy,
        3. schválenou Projektovou dokumentací, a
        4. přílohou č. 4 této Smlouvy – Platforma SŽ(včetně jejích příloh).
   6. Objednatel se zavazuje řádně dokončené Dílo převzít a zaplatit za něj cenu dle čl. 6 této Smlouvy.
   7. Zhotovitel se dále zavazuje v souvislosti s provedením Díla poskytovat Objednateli podporu, provoz a údržbu Díla (tj. Software i Hardware) v souladu se servisním modelem dle čl. 9 této Smlouvy.
   8. Podpora, provoz a údržba Díla spočívá zejména v/e:
      * 1. udržování aktuální Dokumentace;
        2. lokalizaci a odstraňování Incidentů;
        3. poskytování podpory Software (včetně Standardního Software) a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek Service Level Agreement (SLA) dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy;
        4. maintenance Software, včetně zajištění, Instalace, implementace a integrace Aktualizací, patchů či jiných updatů Software;
        5. zajištění a udržování maintenance Standardního Software, který je součástí Systému, Instalace, implementace a integrace Aktualizací takového Standardního Software a poskytnutí podpory tomuto Standardnímu Software, včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, na dobu trvání této Smlouvy;
        6. navrhování optimalizace aplikačních serverů, databází, komunikačních nastavení a dalších komponent technického řešení Software;
        7. provádění servisních zásahů, které budou pravidelně podrobně dokumentovány včetně jejich důvodů ve výkazu Paušálních služeb;
        8. provádění činností údržby, včetně pravidelné kalibrace dohledových sond;
        9. sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou;
        10. podávání pravidelných výkazů o plnění SLA služeb a reportů o provozu Software v rámci výkazu Paušálních služeb [výkazy musí obsahovat klíčové metriky (např. počet incidentů, doba odezvy, úspěšnost aktualizací) a doporučení pro optimalizaci provozu, ideálně ve vhodné grafické vizualizaci výstupů reportů].

(dále a výše jen „***Paušální služby***“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Paušální služby v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
  2. Objednatel je dále v souvislosti s provedením Díla oprávněn požadovat po Zhotoviteli další činnosti. Objednatel je oprávněn požadovat zejména:
     + 1. úpravy (konfigurační a jiné) a rozvoj Software,
       2. metrologické služby (viz čl. 3.6 přílohy č. 1 Smlouvy),
       3. konzultace a další činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb,

a to v rozsahu 50 MD po dobu 5 let ode dne akceptace Díla ve smyslu odst. 4.2.1. písm b) této Smlouvy.

(dále jen „***Služby***“)

* 1. Služby budou Objednatelem poptávány následovně:
     + 1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli od okamžiku dle odst. 3.2 této Smlouvy zaslat Zhotoviteli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku na e-mail kontaktní osoby Zhotovitele dle odst. 5.1 této Smlouvy nebo prostřednictvím Helpdesku („***Požadavek***“) ve smyslu čl. 8 této Smlouvy. Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria. Součástí Akceptačních kritérií jsou požadavky dle odst. 4.2.5 písm. b) této Smlouvy, to však neplatí k části týkající se Standardního Software (tímto není dotčen odst. 7.10 této Smlouvy).
       2. Zhotovitel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání Požadavku ze strany Objednatele doručit na e-mail kontaktní osoby Objednatele pro plnění této Smlouvy dle odst. 5.2 této Smlouvy nebo prostřednictvím Helpdesk nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně:
          1. odkaz na tuto Smlouvu;
          2. předmět Služeb (včetně specifikace);
          3. termín plnění (včetně harmonogramu v případě rozvoje Software, nebo stanoví-li tak Objednatel v Požadavku);
          4. požadavky na součinnost Objednatele a dalších osob;
          5. posouzení pracnosti poptávaných Služeb Zhotovitelem – Zhotovitel určí počet MD nebo MH nutných pro řádné provedení Služeb [1 MH = 1/8 MD]; a
          6. konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku (s výjimkou služeb, které z povahy věci nepodléhají akceptaci -> např. konzultace).

(dále jen „***Nabídka***“)

* + - 1. Doba platnosti Nabídky činí vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
      2. Na základě písemného pokynu Objednatele udělenému Poskytovateli v souladu s Nabídkou („***Pokyn***“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.

1. Další povinnosti Zhotovitele a Objednatele ve vztahu k Dílu
   1. Zhotovitel je při provádění Díla vázán pokyny Objednatele, pokud Objednatel Zhotoviteli takové pokyny udělí.
   2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat v rámci Díla veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
      * 1. pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software;
        2. orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
   3. Zhotovitel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
      * 1. zajistit odborné technické vedení a provádění Díla;
        2. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Zhotovitel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl zjistit; v opačném případě nese Zhotovitel odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s neupozorněním Objednatele na nevhodnost pokynů;
        3. seznámit se s obchodními podmínkami k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele a na který/s nímž bude Zhotovitel integrovat Dílo, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a při provádění Díla dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování; zajistit, že se Objednatel při provedení Díla Zhotovitelem nedostane do situace, kdy by Objednatel porušoval obchodní podmínky k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele a na který/s nímž bude Zhotovitel integrovat Dílo, nebo kdy by provádění Díla Zhotovitelem mělo zapříčinit jinou změnu v rámci obchodních podmínek k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele a na který/s nímž bude Zhotovitel integrovat Dílo (jako např. rozšíření rozsahu licence, dodatečný vznik povinnosti Objednatele platit navýšené licenční poplatky apod.);
        4. nestanoví-li tato Smlouva či její přílohy (s výjimkou přílohy č. 8 této Smlouvy) jinak, poskytnout školení budoucím uživatelům Díla určených Objednatelem pomocí metod výkladu (zejména popis jednotlivých prvků, funkcionalit a dalších technických aspektů Díla ve vztahu k užívání Díla), praktických ukázek obsluhy Díla a zodpovězení dotazů školených osob tak, aby tyto osoby byly schopné plně porozumět svým odpovědnostem při obsluze Díla. Objednatel je oprávněn zaznamenat průběh školení pro své interní potřeby (tj. včetně audiovizuálního záznamu).
   4. Objednatel se zavazuje předat obchodní podmínky Zhotoviteli k Software dle odst. 2.3 písm. c) této Smlouvy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne provedení Návrhu řešení nebo písemné výzvy Zhotovitele. V případě jakékoliv aktualizace takových podmínek se Objednatel zavazuje jejich aktualizovanou podobu předložit Zhotoviteli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti jejich aktualizace. Povinnost poskytnutí obchodních podmínek dle tohoto odstavce se nepovažuje za nutnou součinnost Objednatele dle § 2591 občanského zákoníku.
   5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Díla, a při provádění legislativních změn Díla anebo provázaných systémů.
2. Doba a místo plnění
   1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v souladu s odst. 3.5 této Smlouvy.
   2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Paušální služby a Služby po dobu pěti (5) let ode dne řádného uvedení Monitorovacího systému optických vláken do provozu.
   3. Místem plnění dle této Smlouvy jsou vybrané železniční stanice v rámci celé ČR a 2 dohledové pracoviště SŽ. Není-li to z povahy věci vyloučeno, je Zhotovitel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy (zejména Paušální služby ve vztahu k Software, který je součástí Díla, a některé Služby) vzdáleným přístupem (off-site). Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost a přihlašovací údaje pro provádění Díla vzdáleným přístupem za podmínek odst. 2.4 a 2.5 Zvláštních obchodních podmínek.
   4. Školení dle odst. 2.3 písm. d) této Smlouvy se bude konat v místě a v den zvolený Objednatelem, přičemž termín školení může být změněn dohodou Stran.
   5. **Harmonogram provádění Díla**
      1. Zhotovitel se zavazuje provádět a provést Dílo dle Smlouvy v souladu s harmonogramem Objednatele, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.
      2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby předání a převzetí (akceptace) Díla a jednotlivých výstupů plnění této Smlouvy bylo dokončeno nejpozději v den, který je uveden pro dotčený výstup v harmonogramu dle předchozího odstavce této Smlouvy.
3. Provedení Předmětu Smlouvy
   1. Ustanovení čl. 8 přílohy č. 7 této Smlouvy se pro provedení Předmětu Smlouvy nepoužijí.
   2. **Provedení Díla**
      1. Povinnost Zhotovitele provést Dílo podle této Smlouvy je splněna jeho řádným a včasným dokončením, tj. splněním všech činností dle odst. 1.4 této Smlouvy, a ukončením Akceptačního řízení ve smyslu:
         1. odst. 4.3 této Smlouvy ve vztahu k Projektové dokumentaci,
         2. odst. 4.2 této Smlouvy ve vztahu k Dílu v užším smyslu (tj. Dílo bez činností dle odst. 1.4.a) a 1.4.i) této Smlouvy), nebo k poslední části Díla v užším smyslu, je-li toto prováděno po částech,
         3. odst. 4.6 ve vztahu ke školení dle odst. **2.3.d) Smlouvy.**
      2. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy, jejichž závaznost je pro Dílo stanovena právními předpisy či Zadávací dokumentací, předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli, a to na náklady Zhotovitele.

Akceptační řízení ve vztahu k Dílu v užším smyslu**:**

* + 1. Předání a převzetí Díla probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením dále uvedených akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního/ch protokolu/ů.
    2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností a funkcionalit Díla s Akceptačními kritérii a zda Dílo nevykazuje další Vady ve smyslu Zvláštních obchodních podmínek nebo jiné vady.
    3. Akceptačními kritérii se pro účely této Smlouvy rozumí:
       1. vlastnosti a funkcionality uvedené ve specifikaci plnění, která je přílohou č. 1 a č. 9 této Smlouvy, a
       2. požadavky na Zdrojové kódy dle čl. 7 Zvláštních obchodních podmínek, které jsou přílohou č. 7 této Smlouvy.
    4. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně čtrnáct (14) dní předem o termínu předání Díla k Akceptačnímu řízení, nedohodnou-li se Strany jinak.
    5. Dodavatel předá Objednateli Dílo k realizaci Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že Dílo bylo Zhotovitelem skutečně předáno Objednateli a ten se s ním mohl seznámit. Objednatel na žádost Zhotovitele potvrdí převzetí Díla k Akceptačnímu řízení v Helpdesku, e-mailem, anebo jiným dohodnutým způsobem. Potvrzením převzetí Díla k Akceptačnímu řízení ve smyslu tohoto odstavce je zahájeno Akceptační řízení.
    6. Dílo je způsobilé k akceptaci Objednatelem, pokud:
       1. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a C či jiné vady (zejména vady, pro které není vhodné dělení Vad dle Zvláštních obchodních podmínek, které jsou přílohou č. 7 této Smlouvy), pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „***Akceptováno***“; nebo
       2. splňuje Akceptační kritéria a současně nevykazuje žádnou Vadu kategorie A, B a současně nemá více než 10 Vad kategorie C nebo drobných vad, jež nebrání řádnému užívání Díla,

pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „***Akceptováno s výhradou***“.

* + 1. V jiných případech než dle odst. 4.2.8 této Smlouvy vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „***Neakceptováno***“.
    2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, připraví Zhotovitel návrh Akceptačního protokolu, který musí obsahovat minimálně:
       1. označení Smluvních stran a odkaz na tuto Smlouvu,
       2. seznam Akceptačních kritérií společně s vedlejším sloupcem pro možnost vyznačení, zda Dílo splňuje příslušné Akceptační kritérium (např. ano/ne)
       3. tabulku pro možnost vepsání zjištěných Vad včetně možnosti uvedení, o jakou Vadu se jedná (A/B/C),
       4. tabulku pro možnost vepsání dalších zjištěných vad,
       5. prostor pro závěrečné hodnocení (např. formou výběru z kolonek „***Akceptováno***“, „***Akceptováno s výhradou***“, „***Neakceptováno***“) a
       6. podpisové doložky pro oprávněné osoby za Smluvní strany.
    3. Objednatel je povinen do dvou měsíců ode dne zahájení Akceptačního řízení posoudit Dílo postupem dle odst. 4.2.4 této Smlouvy a v případě dle odst. 4.2.8 této Smlouvy podepsat Akceptační protokol a vyznačit na něm „***Akceptováno***“, nebo „***Akceptováno s výhradou***“ včetně vyznačení Vad/y či vad/y. V opačném případě je Objednatel povinen ve výše uvedené lhůtě podepsat Akceptační protokol společně s vyznačením „***Neakceptováno***“ včetně vyznačení nesplněných Akceptačních kritérií nebo vyznačení Vad/y a jejich/její kategorizace (A, B nebo C) nebo vyznačení dalších vad.
    4. Okamžikem podpisu Akceptační protokolu společně s vyznačením „***Akceptováno***“, nebo „***Akceptováno s výhradou***“ je Dílo provedeno.
    5. Podpis Akceptačního protokolu s vyznačením „***Akceptováno s výhradou***“ nezbavuje odpovědnosti Zhotovitele za vyznačené Vady či vady. Zhotovitel je povinen takové Vady či vady odstranit ve lhůtě určené Objednatelem, jinak do třiceti (30) kalendářních dnů od podpisu Akceptačního protokolu s vyznačením „***Akceptováno s výhradou***“. Neodstraní-li Zhotovitel Vady či vady ve lhůtě dle tohoto odstavce, jedná se porušení této Smlouvy podstatným způsobem. Do doby odstranění vyznačených Vad či vad dle tohoto odstavce není Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli část ceny za Dílo odpovídající její dvacetiprocentní (20%) výši. Objednatel není v takovém případě v prodlení se zaplacením části ceny (či ceny příslušné části Díla, je-li plněno po částech) dle předchozí věty. Pro účely ověření splnění povinností Dodavatele dle tohoto odstavce, je Dodavatel Objednateli povinen prokázat, že Předmět díla již nemá Vady či vady. Povinnost odstranit Vady či vady dle tohoto odstavce není splněna, neodstranil-li Dodavatel Vady či vady nebo objeví-li se v průběhu ověření:
       1. nové Vady či vady, které vznikly v souvislosti s odstraňováním původních Vad či vad, nebo
       2. Vady či vady, které v důsledku existence původních Vad či vad nebylo možné v Akceptačním řízení odhalit, nebo které bylo možno odhalit pouze s výraznými obtížemi.
    6. V případě neakceptování Díla vyznačením na Akceptačním protokolu „***Neakceptováno***“ se Zhotovitel zavazuje odstranit nesplněná Akceptační kritéria a Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatelem, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění nedostatků bránících akceptování není Dílo provedeno. Po odstranění nedostatků uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel opětovně předá Dílo Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně dle odst. 4.2 této Smlouvy.
  1. **Provedení Projektové dokumentace**

Zhotovitel je povinen ve lhůtě stanovené harmonogramem, který je přílohou č. 2 této Smlouvy, předložit Objednateli Projektovou dokumentaci, která bude obsahovat vymezení požadavků Zhotovitele na provedení Díla v užším smyslu (požadavky na součinnost Objednatele při provádění Díla v užším smyslu), a dále seznam konkrétních výrobků, dodávaných technologií, technologických postupů, výrobních podmínek Zhotovitele apod. v rozsahu odpovídajícímu požadavkům Objednatele specifikovaným ve Smlouvě a jejích přílohách.

Technická řešení a postupy navrhované v Projektové dokumentaci Díla budou v rámci projektových prací diskutovány na společných jednáních Smluvních stran, a to zejména v souvislosti s naplněním požadavků Objednatele specifikovaných ve Smlouvě a jejích přílohách. Zhotovitel je povinen zajistit na jednání účast kompetentní osoby s odbornou způsobilostí pro projednávání řešených témat. Připomínky Objednatele k řešeným tématům je Zhotovitel povinen zohlednit a zapracovat do Projektové dokumentace.

**Akceptační řízení ve vztahu k Projektové dokumentaci**

* + 1. Akceptační řízení pro Projektovou dokumentaci proběhne za následujících podmínek:
       1. Dodavatel předá Objednateli Projektovou dokumentaci k realizaci Akceptačního řízení. Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že Projektová dokumentace byla Zhotovitelem skutečně předána Objednateli a ten se s ní mohl seznámit. Objednatel na žádost Zhotovitele potvrdí její převzetí k Akceptačnímu řízení v Helpdesku, e-mailem, anebo jiným dohodnutým způsobem. Potvrzením převzetí Projektové dokumentace k Akceptačnímu řízení ve smyslu tohoto odstavce je zahájeno Akceptační řízení.
       2. Objednatel je povinen do 14 dnů ode dne zahájení Akceptačního řízení posoudit soulad Projektové dokumentace se Smlouvou a jejími přílohami. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k Projektové dokumentaci, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady), nejdéle však ve lhůtě definované v příloze č. 2 jako termín pro vytvoření Projektové dokumentace, provést úpravy Projektové dokumentace dle výhrad a připomínek Objednatele. Opravenou Projektovou dokumentaci předloží Zhotovitel Objednateli k opětovné akceptaci. Postup dle tohoto odstavce se opakuje až do úplného odstranění vad.
       3. Nevznese-li Objednatel k předložené Projektové dokumentaci žádné (další) výhrady ani připomínky, vystaví Zhotoviteli Akceptační protokol, přičemž podpisem Akceptačního protokolu ze strany Objednatele se považuje Projektová dokumentace za Poskytovatelem řádně provedenou.
       4. Nebudou-li ve lhůtě ve lhůtě definované v příloze č. 2 jako termín pro vytvoření Projektové dokumentace odstraněny vady vytčené Objednatelem, bude Zhotoviteli vystaven akceptační protokol s výrokem „neakceptováno“ a Zhotovitel se od tohoto okamžiku ocitá v prodlení s dílčím plněním. Zhotovitel je povinen po odstranění vad Projektovou dokumentaci Díla opětovně předložit k akceptaci.
  1. **Provedení Služeb**
     1. Povinnost Zhotovitele provést jednotlivé Služby (je splněna jejich řádným a včasným dokončením, tj. splněním všech činností dle příslušné Objednávky a ukončením Akceptačního řízení ve smyslu odst. 4.4 této Smlouvy.

****Akceptační řízení ve vztahu ke Službám****

* + 1. **Řádné provedení Služeb bude dle tohoto odstavce Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení obdobně dle odst. 4.2 této Smlouvy (s výjimkou odst. 4.2.5 písm. a) a c) této Smlouvy). Pro účely akceptace Služeb se Dílem dle odst. 4.2 této Smlouvy rozumí příslušný výstup ze Služeb (např. rozvoj Software). Objednatel je oprávněn zkrátit lhůty Akceptačního řízení ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy v Požadavku.**
    2. **Akceptační řízení v případě konzultací a obdobných Služeb se provede na základě zjednodušeného Akceptačního protokolu, jehož obsahem bude popis provedených činností. Služby musí být v souladu s příslušnou Objednávkou a přílohou č. 1 a 9 této Smlouvy. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem bez vyznačených výhrad jsou tyto Služby provedeny**
  1. **Provedení Paušálních služeb**
     1. **Povinnost Zhotovitele provést Paušální služby bude s ohledem na jejich nepřetržitý charakter vztahován vždy k jednotlivým měsíčním úsekům.**

****Akceptační řízení ve vztahu k Paušálním službám****

* + 1. **Řádné provádění Paušálních služeb bude každý měsíc potvrzováno podpisem výkazu Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc. Podpisem výkazu Paušálních služeb Objednatelem jsou Paušální služby za příslušný měsíc akceptovány/provedeny. Objednatel není povinen podepsat výkaz Paušálních služeb, nebyly-li jednotlivé Paušální služby v příslušném měsíci řádně provedeny (jedná se např. o Paušální služby, u nichž konec lhůty pro splnění – např. doba pro vyřešení Incidentu – spadá do příslušného měsíce).**
    2. **Návrh výkazu dle předchozího odstavce připraví Zhotovitel. Výkaz musí obsahovat soupis provedených Paušálních služeb za bezprostředně předcházející měsíc včetně souvisejících informací dle odst. 1.8 písm. g) a k) této Smlouvy a soupis dosud neukončených činností Paušálních služeb. Výkaz Paušálních služeb je Zhotovitel povinen doručit nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po skončení měsíce, ve které byly Paušální služby poskytnuty.**
  1. **Provedení školení**

****Akceptační řízení ve vztahu ke školení****

* + 1. **Dokladem o řádném provedení školení je prezenční listina podepsána účastníky školení, případně vydání certifikátu, mělo-li být školení zakončené vydáním certifikátu.**
    2. **Vznikají-li pro školení školicí materiály, použije se pro účely jejich akceptace přiměřeně ustanovení odst. 4.2 této Smlouvy (s výjimkou odst. 4.2.13 této Smlouvy). V případě podpisu Akceptačního protokolu s vyznačením „Akceptováno s výhradou“ je Zhotovitel povinen odstranit vyznačené nedostatky v lhůtě určené Objednatelem, jinak nejpozději do 10 pracovních dnů.**

1. Kontaktní osoby a pravidla komunikace
   1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Zhotovitele [*DOPLNÍ ZHOTOVITEL: titul, jméno, příjmení, telefon, e-mail*].
   2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY],
   3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY].
   4. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, preferují Strany vzájemnou e-mailovou komunikaci prostřednictvím kontaktních osob dle tohoto článku.
2. Cena a platební podmínky
   1. Cena za Předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Zhotovitel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.
   2. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
   3. **Cena za Dílo**
      1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu ve výši stanovené v příloze č. 3 této Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k právům duševního vlastnictví k Dílu (zejména, nikoliv však výlučně, odměna za poskytnutí Licence či Licence k Standardnímu Software) je zahrnuta v ceně Díla. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit výši odměny za poskytnutí oprávnění k právům duševního vlastnictví k Dílu, pak se Strany zavazují vyčíslit výši této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost. Cena za Dílo zahrnuje rovněž veškeré další náklady Zhotovitele spojené s prováděním Díla (zejména náklady na přepravu, balení, Instalaci, implementaci, integraci, náklady na plnění dle čl. 2 této Smlouvy a odst. 7.10 této Smlouvy apod.).
      2. Cena za Dílo bude Zhotoviteli vyplacena na základě dvou platebních milníků blíže specifikovaných v Ceníku, který je přílohou č. 3 této Smlouvy. Právo na zaplacení příslušné části ceny za Dílo vzniká dnem provedení příslušné části Díla ve smyslu odst. 4.2.1 písm. a) a b) této Smlouvy (okamžik, kdy je Zhotovitel oprávněn učinit Výzvu k úhradě). Součástí Výzvy k úhradě musí být podepsaný Akceptační protokol (s vyznačením „***Akceptováno***“, nebo „***Akceptováno s výhradou***“).
      3. Součástí ceny za Dílo jsou rovněž předplacené Služby v rozsahu dle odst. 1.10 této Smlouvy. **Objednatel je oprávněn odečíst realizovaný rozsah Služeb od celkového limitu pro jejich poskytování (dle odst. 1.10 této Smlouvy) pouze na základě** podepsaného Akceptačního protokolu (s vyznačením „***Akceptováno***“, nebo „***Akceptováno s výhradou***“ nebo jinak dle Objednávky).
   4. **Cena za Paušální služby**
      1. **Cena za Paušální služby bude hrazena měsíčně zpětně. Právo na zaplacení měsíční ceny za Paušální služby vzniká vždy dnem jejich provedení (**okamžik, kdy je Zhotovitel oprávněn učinit Výzvu k úhradě). Součástí Výzvy k úhradě musí být přiložený podepsaný výkaz Paušálních služeb za měsíc, za který se činí Výzva k úhradě.
3. Práva duševního vlastnictví
   1. Ustanovení čl. 6 přílohy č. 7 této Smlouvy se nepoužijí.
   2. Ve vztahu k Software, který je součástí Díla, a ke všem jeho jakýmkoliv úpravám (zejména Aktualizace, Modernizace a Zásadní moderniace) v průběhu a na základě plnění této Smlouvy, a ve vztahu k jakémukoliv dalšímu Software vzniklému v průběhu trvání a na základě této Smlouvy (zejména v rámci Služeb a Paušálních služeb) Zhotovitel tímto uděluje okamžikem akceptace části Plnění ve smyslu čl. 4 této Smlouvy, jehož součástí je výše uvedený Software, nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný takovýto Software a jeho modifikace v souladu s dalšími podmínkami tohoto čl. 7 této Smlouvy (výše a dále „***Licence***“). Ustanovení tohoto odstavce 7.1 Smlouvy se nevztahují na oprávnění Objednatele k Software, který je Standardním Software; tato oprávnění jsou upravena samostatně v odst. 7.5 této Smlouvy a v odst. 7.15. této Smlouvy.
   3. Licence je poskytována Objednateli za následujících podmínek:
      1. Licence se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerá autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, jež tvoří předmět Smlouvy, a to:
         1. k jakémukoliv účelu;
         2. na dobu trvání majetkových práv autorských;
         3. na jakémkoliv území;
         4. jakýmkoliv způsobem; a
         5. bez množstevního omezení.
      2. Zhotovitel okamžikem dle odst. 7.2 této Smlouvy uděluje rovněž oprávnění takový Software upravovat, měnit, dokončovat, včetně práva užívat, upravovat a měnit Zdrojový kód i strojový kód Software, dále oprávnění Software zveřejňovat, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, či zpracovávat včetně překladu, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
      3. Objednatel má v rámci Licence právo udělit k Softwaru dle odst. 7.2 této Smlouvy podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
      4. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění k Software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
      5. Licence zahrnuje povinnost Zhotovitele předat Objednateli Zdrojový kód a Dokumentaci k Software ve smyslu čl. 7 Zvláštních obchodních podmínek, které jsou přílohou č. 7 této Smlouvy.
   4. Licence se vztahuje ve stejné míře a rozsahu jako k Software taktéž na:
      * 1. Dokumentaci specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy;
        2. jakoukoliv jinou Dokumentaci předávanou k Software nad rámec Dokumentace dle předchozího písmene;
        3. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které s Dílem souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Dílem;
        4. jakákoliv jiná autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Dílem.
   5. V případech, kdy je součástí předmětu Smlouvy Standardní Software, Zhotovitel tímto uděluje okamžikem akceptace plnění ve smyslu čl. 4 této Smlouvy, jejichž součástí je Standardní Software, k veškerému takovému Standardnímu Software Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný Standardní Software v souladu s dalšími podmínkami odst. 7.6 této Smlouvy (výše a dále „***Licence k Standardnímu Software***“).
   6. Licence k Standardnímu Software je poskytována Objednateli za následujících podmínek:
      1. Licence k Standardnímu Software se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerý Standardní Software, a to:
         1. všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takový Standardní Software určen;
         2. na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy;
         3. na jakémkoliv území; a
         4. bez množstevního omezení.
      2. Zhotovitel je v rámci Licence k Standardnímu Software povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) k veškerému Standardnímu Software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy.
      3. Objednatel má v rámci Licence k Standardnímu Software oprávnění udělit ke Standardnímu software dle odst. 7.5 této Smlouvy podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci k Standardnímu Software zcela či z části na třetí osoby, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí.
      4. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
   7. Licence k Standardnímu Software se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software taktéž na:
      * 1. Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci Standardního Software, který je součástí předmětu Smlouvy;
        2. Dokumentaci k Standardnímu Software specifikovanou v příloze č. 1 této Smlouvy;
        3. Dokumentaci nad rámec Dokumentace k Standardnímu Software dle předchozího bodu;
        4. právo zužitkovat a vytěžovat Databáze obsažené ve Standardním Software, který je součástí předmětu Smlouvy;
        5. loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software, jež je součástí předmětu Smlouvy, souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s takovým Standardním Software.
   8. V parametrech, které nejsou upraveny Smlouvou anebo Zadávací dokumentací včetně jejích příloh (zejména Zvláštními obchodními podmínkami či specifikací), se Licence k Standardnímu Software řídí příslušnými licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.
   9. V případě, že Zhotovitel využije při plnění předmětu Smlouvy Standardní Software, je Zhotovitel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní Software, u kterého jsou splněny podmínky dle definice Standardního Software dle bodu 1.63 písm. a., b., c. nebo d. Zvláštních obchodních podmínek, které jsou přílohou č. 7 této Smlouvy, v době využití Standardního Software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Smlouvy.
   10. V případě, že Zhotovitel v rámci plnění Smlouvy použije Standardní Software, který v průběhu trvání Smlouvy nebude anebo přestane splňovat podmínky stanovené v odst. 7.9 této Smlouvy, bude mít Zhotovitel povinnost, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Zhotovitele:
       * 1. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software jiným Standardním Software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software a zároveň splňovat podmínky stanovené v odst. 7.9 této Smlouvy, a poskytnout k tomuto Standardnímu Software Objednateli Licenci k Standardnímu Software dle odst. 7.5 této Smlouvy; nebo
         2. nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software vlastním Softwarem, tj. přeprogramovat část Díla představovanou předmětným Standardním Softwarem za využití vlastního Software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software, a poskytnout k tomuto vlastnímu Softwaru Objednateli Licenci dle odst. 7.2 této Smlouvy, a to včetně Zdrojového kódu.

Postupy dle odst. 7.10 písm. a) až c) této Smlouvy podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení. Vznikla-li povinnost dle tohoto odstavce, je Zhotovitel splnit povinnosti dle tohoto odstavce i po ukončení Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy relevantní pro splnění povinností dle předchozí věty se použijí i po ukončení této Smlouvy.

* 1. Pokud v rámci Akceptačního řízení dle čl. 4 této Smlouvy vyjde najevo, že Standardní Software nesplňuje podmínky odst. 7.9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Dodavatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního Software jedním ze způsobů uvedených v odst. 7.10 této Smlouvy.
  2. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy oprávněn využít programy s otevřeným kódem či jejich části distribuovanými pod FOSS licencemi, není-li dále v Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh (především ve Zvláštních obchodních podmínkách či v specifikaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy) či ve Smlouvě stanoveno něco jiného.
  3. Zhotovitel je povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění k veškerým programům s otevřeným kódem poskytnutým Objednateli v rozsahu takových FOSS licencí, které se na konkrétní program s otevřeným kódem, který je součástí Software dle odst. 7.1 této Smlouvy, vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Díla nebo jiného plnění dle této Smlouvy anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek příslušné FOSS licence; Zhotovitel je dále povinen zajistit poskytnutí podpory k veškerým programům s otevřeným kódem, které jsou součástí Software dle odst. 7.2 této Smlouvy, tj. povinnost Zhotovitele zajistit poskytování nejnovějších verzí programů s otevřeným kódem a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami programů s otevřeným kódem, a to alespoň na dobu trvání této Smlouvy.
  4. Zhotovitel se tímto zavazuje, že v rámci plnění této Smlouvy nepoužije program s otevřeným kódem, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Zhotoviteli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit (byť i část) Zdrojový kód Software dle odst. 7.2 této Smlouvy anebo (ii) vydat (byť i část) Zdrojový kód Software dle odst. 7.2 této Smlouvy třetí osobě.
  5. **Software vztahující se k Hardware**
     1. **V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardwaru potřebný určitý Software (tj. typicky firmware), je Zhotovitel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást Předmětu Smlouvy a za cenu zahrnutou v ceně Díla, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardwaru, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.**
     2. **Ustanovení ve vztahu k Licenci a Licenci k Standardnímu Software se nepoužijí.**
  6. **Společná ustanovení**
     1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli veškerá oprávnění v souladu s čl. 7 Smlouvy a má k takovému udělení veškeré potřebné souhlasy a že jejich udělením Objednateli ani užíváním Díla a souvisejících výsledků plnění dle této Smlouvy Objednatelem či uživateli Objednatele nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby. Zhotovitel odpovídá Objednateli za zajištění všech nezbytných oprávnění a souhlasů autora či autorů Software či Standardního Software k oprávněním udělovaným Objednateli dle tohoto odstavce
     2. V případě, že by třetí osoba vznesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Díla a souvisejících výsledků plnění dle této Smlouvy Objednatelem, se Zhotovitel zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl Dílo oprávněn nerušeně užívat, a to zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění v rozsahu dle tohoto článku 7 bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
     3. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k Dílu nebo souvisejícím výsledkům plnění dle této Smlouvy, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z udělovaných oprávnění ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Zhotovitel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku 7; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.
     4. V případě nároku dle odst. 7.16.3 této Smlouvy, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Zhotovitel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný ve Smlouvě.
     5. Spolu se Standardním Software a případně programem s otevřeným kódem, který je součástí Software dle odst. 7.2 této Smlouvy, musí Objednateli vždy být předána kompletní Dokumentace, tj. zejména uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace k takovému Standardnímu Software či k programu s otevřeným kódem a dokumentace jejich API.

1. Helpesk
   1. Zhotovitel se pro účely plnění svých povinností z této Smlouvy zavazuje využívat Helpdesk zřízený a provozovaný Objednatelem, a to v režimu 1 ve smyslu čl. 10.3. přílohy č. 7 této Smlouvy .
2. Servisní model
   1. Zhotovitel bude poskytovat servisní model ve vztahu k Software dle odst. 7.2 této Smlouvy v režimu B3 ve smyslu čl. 12.2. přílohy č. 7 této Smlouvy.
   2. Zhotovitel bude poskytoval servisní model ve vztahu k Hardware, který je součástí Díla, v režimu B3 ve smyslu čl. 12.2 přílohy č. 7 této Smlouvy.
3. Kybernetická bezpečnost
   1. Zhotovitel je povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti ve smyslu článku 20. přílohy č. 7 této Smlouvy.
4. Ochrana osobních údajů
   1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle článku 21 přílohy č. 7 této Smlouvy.
5. Ukončení Smlouvy
   1. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním (pro vyloučení pochybností se tento článek použije pouze do doby provedení Díla) má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
      * 1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části Díla Zhotoviteli; nebo
        2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.
   2. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla akceptace, i pro ty části Díla, ohledně kterých již akceptace proběhla.
   3. Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
   4. Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla, má Zhotovitel nárok na zaplacení části ceny Díla pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch. Nedohodnou-li se Strany na rozsahu dle předchozí věty, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
   5. V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované a které Zhotoviteli vznikly do ukončení této Smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch dílčích částí Díla, které nebyly předány Objednali. Nedohodnou-li se Strany na výši účelně vynaložených nákladů dle předchozí věty, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit
   6. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu včetně Osobních údajů.
6. Střet zájmů, povinnosti Zhotovitele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině
   1. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
   2. Zhotovitel prohlašuje, že:
      * 1. on, ani žádný z jeho poddodavatelů, nejsou osobami, na něž se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
        2. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článku 7 písm. a) až d), článku 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g) až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
        3. on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 anebo osobami dle čl. 2 nařízení uvedených v odstavci 13.5 této Smlouvy (dále jen „Sankční seznamy“).
   3. Je-li Zhotovitelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Zhotovitele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   4. Přestane-li Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
   5. Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k těmto nařízením.
   6. Zhotovitel se dále zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   7. Ukáže-li se jakékoliv prohlášení Zhotovitele dle tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo poruší-li Zhotovitel svou oznamovací povinnost nebo některou z dalších povinností dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.
7. Compliance
   1. Smluvní strany stvrzují, že při uzavírání této Smlouvy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a zavazují se tak jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze Smluvních stran se zavazuje jednat v souladu se zásadami, hodnotami a cíli compliance programů a etických hodnot druhé Smluvní strany, pakliže těmito dokumenty dotčené Smluvní strany disponují, a jsou uveřejněny na webových stránkách Smluvních stran.
   2. Správa železnic, státní organizace, má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/nezadouci-jednani-a-boj-s-korupci>.
   3. Zhotovitel má výše uvedené dokumenty k dispozici na webových stránkách: [doplní Zhotovitel x nemá-li Zhotovitel výše uvedené dokumenty, celý tento odstavec odstraní].
8. Hierarchie smluvních dokumentů
   1. Dokumenty tvořící tuto Smlouvu se musí vnímat jako vzájemně se vysvětlující. Pro účely výkladu je určeno následující pořadí závaznosti jednotlivých dokumentů:
      * 1. tato Smlouva,
        2. Technická specifikace nabízeného řešení, která je přílohou č. 9 této Smlouvy, a bližší specifikace, která je přílohou č. 1 této Smlouvy,
        3. ustanovení Platformy SŽ včetně jejích příloh, která je přílohou č. 5 této Smlouvy,
        4. Zvláštní obchodní podmínky, které jsou přílohou č. 8 této Smlouvy,
        5. Obchodní podmínky, které jsou přílohou č. 9 této Smlouvy.
   2. V případě rozporu nebo odlišnosti mezi technickými požadavky, specifikacemi nebo kritérii uvedenými v dokumentech dle odst. 15.1 písm. b) této Smlouvy platí, že rozhodující je vždy ta verze požadavku, která zajišťuje **vyšší technickou úroveň**, tj. vyšší výkon, kvalitu, přesnost, odolnost, životnost nebo jinou technickou přednost, která je objektivně posouditelná.
   3. Je-li tatáž povinnost utvrzena smluvní pokutou ve více dokumentech uvedených v odst. 15.1 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit pouze jednu smluvní pokutu, a to tu, která je uvedena v dokumentu s vyšší závazností podle pořadí uvedeného v odst. 15.1 této Smlouvy. V případě, že je tatáž povinnost utvrzena smluvní pokutou v rámci jednoho dokumentu, je Zhotovitel povinen uhradit pouze jednu smluvní pokutu, a to tu, která je v nevyšší částce.
9. Závěrečná ustanovaní
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
   2. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
   3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
   4. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
   5. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
   6. Ustanovení přílohy č. 4 (včetně jejích příloh) této Smlouvy mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 16.7. tohoto článku.
   7. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele, které jsou přílohou č. 8 této Smlouvy, a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele, které jsou přílohou č. 7 této Smlouvy. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
   8. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
   9. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
   10. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
   11. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
   12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Harmonogram Objednatele

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 5 – Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 6 – Poddodavatelé

Příloha č. 7 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 8 – Obchodní podmínky

Příloha č. 9 – Technická specifikace nabízeného řešení

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]  
generální ředitel